附件3：人工智能、大数据、云计算业务分类及填报说明

# （一）人工智能业务分类表（试行）

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **代码** | **标识位** | **名称** | **备注** |
| **0000** |  | **人工智能行业合计** |  |
| 0100 |  | **1.人工智能软件** |  |
| 0101 | 录入 | 1.1计算机视觉软件 | 指让计算机拥有类似人类提取、处理、理解和分析图像以及图像序列的能力。包括计算成像、图像理解、三维视觉、动态视觉和视频编解码等。 |
| 0102 | 录入 | 1.2智能语音处理软件 | 指能使机器具备像人一样“能听会说”的技术。包括语音识别、语音合成、语种识别等。 |
| 0103 | 录入 | 1.3自然语言理解软件 | 指计算机能理解和运用人类社会的自然语言实现人机之间的自然语言通信。包括机器翻译、语义理解、问答系统等。 |
| 0104 | 录入 | 1.4生物特征识别软件 | 指通过个体生理特征或行为特征对个体身份进行识别认证。包括指纹、掌纹、人脸、虹膜、指静脉、声纹、步态识别等。 |
| 0105 | 录入 | 1.5虚拟现实/增强现实软件 | 指结合相关科学技术，在一定范围内生成与真实环境在视觉、听觉、触感等方面高度近似的数字化环境。 |
| 0200 |  | **2.人工智能服务** | 指基于机器学习、计算机视觉、智能语音处理、自然语言理解、生物特征识别等技术提供的服务，以to B服务为主。 |
| 0201 | 录入 | 2.1机器学习服务 |  |
| 0202 | 录入 | 2.2计算机视觉服务 |  |
| 0203 | 录入 | 2.3智能语音处理服务 |  |
| 0204 | 录入 | 2.4自然语言理解服务 |  |
| 0205 | 录入 | 2.5生物特征识别服务 |  |
| 0206 | 录入 | 2.6人工智能集成解决方案 |  |
| **0300** |  | **3.人工智能产品** |  |
| 0301 | 录入 | 3.1人工智能芯片 |  |
| 0302 | 录入 | 3.2人工智能传感器 |  |
| 0303 | 录入 | 3.3智能机器人 | 包括工业机器人、服务机器人、特种机器人等。 |
| 0304 | 录入 | 3.4智能运载工具 | 包括消费级无人机、无人船、无人车等。 |
| 0305 | 录入 | 3.5虚拟现实/增强现实设备 |  |
| 0306 | 录入 | 3.6智能可穿戴设备 |  |

（二）大数据、云计算业务分类表

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **代 码** | **标识位** | **名 称** | **备 注** |
| **E201040000** |  | **2.4 数据服务** |  |
| E201040100 |  | **2.4.1 大数据服务** |  |
| E201040101 | 录入 | 2.4.1.1 大数据采集服务 | 指通网络抓取、实时数据采集等多种技术从选定的数据源导入结构化数据（关系库记录）、半结构化数据（日志数据等）、非结构化数据（文件、视频、音频、网络数据流等）及实时数据的相关服务，包括数据库数据采集、文件数据采集、实时数据采集、ETL工具抽取、全量数据复制、增量数据捕获（CDC）等。 |
| E201040102 | 录入 | 2.4.1.2 大数据分析挖掘服务 | 指对已存储或实时抓取的大数据进行加工、处理、分析、深度挖掘，并产生新的业务价值，为业务发展与业务决策提供依据的相关技术服务，包括批量计算、流式计算、内存计算服务以及基于人工智能、机器学习、统计学技术的数据挖掘等。 |
| E201040103 | 录入 | 2.4.1.3 大数据可视化服务 | 指对于已存储或实时抓取的大数据资源以及大数据分析处理的过程和结果进行包括图形化等形式的可视化处理的服务，包括基于html5展现技术、Flex 展现技术、GIS展现技术的可视化服务等。 |
| E201040104 | 录入 | 2.4.1.4 大数据应用综合解决方案 | 指按客户需求，基于大数据挖掘、储存与分析技术，结合应用场景，提供的解决方案及相关服务。 |
| E201040200 | 录入 | **2.4.2 数据加工处理服务（非海量）** | 向需方提供数据分析、整理、计算、编辑等加工和处理的服务。（数据源由需方提供，不涉及数据采集与储存；指相关资料的数字化处理，如数据录入、校对等；在提供数据服务的过程中，未利用Hadoop技术，云技术等；数据处理规模相对较小，通常指10TB以下；数据处理速度相对较低；不涉及超复杂的计算工作。） |
| E201040300 |  | **2.4.3 数字内容处理服务** | 将图片、文字、视频、音频等信息内容运用数字化技术进行加工处理并整合运用的服务。包括：数字动漫、游戏设计制作、地理信息加工处理等（不包括提供数字动漫制作、游戏设计制作、地理信息加工处理的软件本身，这些软件归属于软件产品）。 |
| E201040301 | 录入 | 2.4.3.1 地理遥感信息服务 |  |
| E201040302 | 录入 | 2.4.3.2 动漫、游戏数字内容服务 |  |
| E201040303 | 录入 | 2.4.3.3 其他数字内容处理服务 |  |
| **E201050000** |  | **2.5 云服务** | 将可伸缩、弹性、共享的物理和虚拟资源池以按需自服务的方式供应和管理，并提供网络访问模式的各类技术支持和管理服务。（不含云端安全服务）包括：基础设施即服务（IaaS）、平台即服务（PaaS）、软件即服务（SaaS）等服务。 |
| E201050100 | 录入 | 2.5.1 基础设施即服务（IaaS） | 向消费者提供租用处理、存储、网络和其他基本的计算资源服务，并使其能够在上面部署和运行任意软件，包括操作系统和应用程序。包括：虚拟机租用服务、计算资源租用服务、网络资源租用服务、存储资源租用服务、服务器托管等。 |
| E201050200 | 录入 | 2.5.2 平台即服务（PaaS） | 将消费者创建或获取的应用程序，利用资源提供者指定的编程语言和工具部署到云的基础设施上的服务。包括：商业智能（BI)、数据库、开发和测试平台、软件集成平台、应用软件部署等。 |
| E201050300 | 录入 | 2.5.3 软件即服务（SaaS） | 在云基础设施上，根据消费者需求，提供可以通过各种客户端设备访问完整应用程序的服务。包括：在线ERP，在线CRM，在线杀毒，在线协同OA等。 |

# （三）主要指标解释

（一）企业基本情况（电软统企 1 表）

**1. 组织机构代码（9位）:**采用国家统一规定的企业（单位）组织机构代码。组织机构代码共有9位，由8 位无属性的数字和一位校验码组成，企业填报时，要按各级技术监督部门颁发的《中华人民共和国组织机构代码证》上的规定填写，也可参照税务部门颁发的税 务登记证书上的税务登记号后九位填写。尚未领取统一社会信用代码的法人单位和产业活动单位填写组织机构代码。

**2. 单位详细名称：**企业以年末的企业名称为准，原则按企业公章的详细名称填写， 不要填写简称。凡企业名称更名，而公章暂未换的，可用旧公章代替，但必须在本栏内予以说明。凡企业有几个厂名和公章的，应该在第一名称后填写第二厂名或第三厂名。军工保密企业的“企业名称”应填报本厂的第二名称（即可公开的厂名），不得直接填写保密厂名（即企业番号）。

**3. 人工智能业务代码（4 位）：**由四位码组成，具体编码填写，按照《（一）人工智能业务分类表（试行）》编码填写。

**云计算、大数据业务代码（5 位）：**由五位码组成，具体编码填写，按照《（二）大数据、云计算业务分类表》编码填写。

企业填写行业分类时的要求：一是，企业行业的划分，主要依据企业的主导产品(业务) 或主要传统产品来划分；二是，企业的行业划分要保持一定时期的相对稳定。

**4．主要代表业务（产品）和应用或服务领域**

企业根据年度内实际开展的业务情况进行填报。“代表业务（产品）”是指获得的分类业务收入占比或重要程度从高到低的业务，至少填写一种，最多填写三种，填写的名称要尽量详实，便于主管部门了解企业经营活动情况，不可填写人工智能、云计算、大数据等大类名称。

“主要应用或服务领域”由企业根据开展业务的类型，从以下选项中选择。

（1）通用：指各种基础类、工具类、中间件、数据处理、设计开发、运维支持及咨询服务等不特定用于某些应用领域的的相关业务。

（2）安全：指各种用于安全防护的相关业务。

（3）企业管理：指各种用于企业管理、办公自动化、财务管理、生产过程管理等的的相关业务。

（4）通信：指各种用于通信领域的相关业务。

（5）金融：指各种用于金融领域的相关业务。

（6）能源（含电力）：指各种用于能源（含电力）生产、控制、管理领域的相关业务。

（7）交通：指各种用于公路、铁路、航空领域和交通工具上的相关业务。

（8）教育：指各种用于教育领域的相关业务。

（9）娱乐：指各种用于娱乐的相关业务。

（10）医疗：指各种用于医疗卫生领域的相关业务。

（11）电子商务：指各种用于支持电子商务平台的相关业务。

（12）电子政务：指各种用于电子政务的的相关业务。

（13）工业设计和控制：指各种用于工业研发设计和工业生产控制领域的的相关业务。

（14）汽车电子：指各种用于汽车电子领域的相关业务。

（15）其他领域。