附件2

湖北省中小企业发展环境（2021）问卷调查

尊敬的受访者：

您好！受湖北省经济和信息化厅湖北省中小企业服务中心的委托，为更深入了解湖北省中小企业发展环境现实情况，为政府决策提供参考，湖北省中小企业发展环境评估课题组特制定本问卷。我们将严格履行保密义务，调查资料仅作研究之用。希望您能如实填写，感谢您的支持与配合!

# 一、企业信息

## 1.基本信息

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 企业名称 |  | 注册时间 |  |
| 职工人数 |  | 所在地区 |  |
| 所属行业\* |  |
| 所有制性质（国有、集体、民营、外资、其他） |  |
| 企业规模（大型、中型、小型、微型） |  |

\*所属行业包括：A.农、林、牧、渔业；B.采矿业；C.制造业；D.电力、热力、燃气及水生产和供应业；E.建筑业；F.批发和零售业；G.交通运输、仓储和邮政业；H.住宿和餐饮业；I.信息传输、软件和信息技术服务业；J.金融业；K.房地产业；L.租赁和商务服务；M.科学研究和技术服务业；N.水利、环境和公共设施管理业；O.居民服务、修理和其他服务业；P.教育；Q.卫生和社会工作；R.文化、体育和娱乐业；S.公共管理、社会保障和社会组织；T.国际组织。

## 2. 贵企业是否属于优质中小企业：（ ）

（注：包含创新型中小企业、专精特新中小企业、专精特新“小巨人”企业）

A.是（其中：获得省或市级财政奖励额度是 万元）； B.否

## 3.贵企业是否属于高新技术企业：（ ）

A.是； B.否

# 二、企业运营（均与2020年比较）

## 4.贵企业营业收入变化情况：（ ）

A.上涨30%以上；B.上涨30%（含）以内；C.持平；D.下降30%（含）以内；

E.下降30%以上

## 5.贵企业总成本变化情况：（ ）

A.上涨30%以上；B.上涨30%（含）以内；C.基本持平；D.下降30%（含）以内；

E.下降30%以上

## 6.贵企业利润变化情况：（ ）

A.上涨30%以上；B.上涨30%（含）以内；C.基本持平；D.下降30%（含）以内；E.下降30%以上

## 7.贵企业各项成本负担的变化情况：

|  |  |
| --- | --- |
| 成本项目 | 分值 |
| 明显变差（1分） | 略有变差（2分） | 没有变化（3分） | 略有改善（4分） | 明显改善（5分） |
| 制度性交易成本负担\* |  |  |  |  |  |
| 用能（水电气等）成本 |  |  |  |  |  |
| 原材料成本 |  |  |  |  |  |
| 用地成本负担 |  |  |  |  |  |
| 物流成本负担 |  |  |  |  |  |
| 用工成本负担 |  |  |  |  |  |

\*制度性交易成本负担：因遵循政府制定的各种制度、规章、政策而需要付出的成本，包括但不限于各种税费、融资成本、交易费用等。

# 三、市场环境（均与2020年相比）

## 8.企业开办所花费的时间：（ ）

（注：开办企业时间包括企业登记、印章刻制、申领发票和社保登记等所需时间）

A.1-2天； B.3-4天； C.5-6天； D.7-8天； E.8天以上

## 9.您对本市（州）市场准入便利度的评价：（ ）

A.明显变差； B.略有变差； C.没有变化； D.略有改善； E.明显改善

## 10.您对本市（州）企业公平竞争环境的总体感受：（ ）

（注：市场准入、监管执法、政策支持、政府采购、获取资源等是否公开、公平）

1. 非常满意； B.比较满意； C.一般； D.不太满意；E.非常不满意

## 11.请您对本市（州）企业公平竞争情况进行评价：

|  |  |
| --- | --- |
| 评分项目 | 分值 |
| 明显变差（1分） | 略有变差（2分） | 没有变化（3分） | 略有改善（4分） | 明显改善（5分） |
| 市场准入 |  |  |  |  |  |
| 获取水电气等资源要素 |  |  |  |  |  |
| 财政支持 |  |  |  |  |  |
| 信贷支持 |  |  |  |  |  |
| 政府监管执法 |  |  |  |  |  |
| 政府及国企招标采购是否公开透明、公平公正 |  |  |  |  |  |

# 四、融资环境（均与2020年相比）

## 12贵企业2021年是否进行过融资：（ ）

A.是； B.否

## 13.贵企业是否获得过以下融资产品：（ ）【可多选】

A.信用贷款；B.知识产权质押融资；C.应收账款质押贷款；D.不动产抵押贷款 E.供应链贷款；F.没有获得过融资；G. 其他

**14.是否存在机关、事业单位和大中型企业拖欠贵企业账款的情况：**（ ）

A.是； B.否

## 15.请您对本市（州）融资环境进行评价：

|  |  |
| --- | --- |
| 评分项目 | 分值 |
| 明显变差 | 略有变差 | 没有变化 | 略有改善 | 明显改善 |
| 获得融资难易度 |  |  |  |  |  |
| 融资成本 |  |  |  |  |  |
| 融资审批时间 |  |  |  |  |  |
| 金融机构融资服务 |  |  |  |  |  |
| 金融机构收费 |  |  |  |  |  |

# 五、法治环境（均与2020年相比）

## 16.您是否知道本市（州）保护中小企业合法权益的渠道：（ ）

A.知道并反映过问题；B.知道但未反映过问题；C.不太清楚

## 17.请您对本市（州）企业权益保护情况进行评价：

|  |  |
| --- | --- |
| 评分项目 | 分值 |
| 明显变差（1分） | 略有变差（2分） | 没有变化（3分） | 略有改善（4分） | 明显改善（5分） |
| 公开权益保护渠道的查询便利度 |  |  |  |  |  |
| 相关部门接到投诉的反馈响应速度 |  |  |  |  |  |
| 相关部门对投诉情况进行核实情况 |  |  |  |  |  |
| 相关部门处理问题的回访情况 |  |  |  |  |  |

## 18.请您对本市（州）政府部门执法规范和行政管理程度进行评价：（ ）

（注：指执法信息公示及时、规范、透明，执法行为严格、文明，执法过程记录全面、标准）

A.明显变差； B.略有变差； C.没有变化； D.略有改善； E.明显改善

## 19.请您对本市（州）政府部门涉企司法服务工作进行评价:

|  |  |
| --- | --- |
| 评分项目 | 分值 |
| 明显变差（1分） | 略有变差（2分） | 没有变化（3分） | 略有改善（4分） | 明显改善（5分） |
| 企业家人身权及财产保护 |  |  |  |  |  |
| 知识产权保护 |  |  |  |  |  |
| 参与诉讼便利程度 |  |  |  |  |  |
| 审理涉企案件公正程度 |  |  |  |  |  |
| 纠纷解决机制便利度 |  |  |  |  |  |
| 司法服务效率 |  |  |  |  |  |

# 六、创新环境（均与2020年相比）

## 20.企业研发经费投入占营业收入的比重为 。

## 21.企业研发部门吸纳大学本科及以上职工数有 人，占研发部门职工人数的比重为 。

## 22.贵企业在技术创新中面临的困难或问题有：（ ）【可多选】

A.亟待引入人工智能、大数据、工业互联网等创新技术或平台；B.管理层对技术创新认识不够到位；C.技术创新科研投入不足；D.缺乏技术创新人才；E.研发补贴等优惠政策不够到位；F.缺少技术创新交流或成果转化渠道；G.知识产权保护有待完善；H.其他

## 23.您对当地政府对企业创新支持力度的评价是：（ ）

（注：包括政府创新政策支持力度、创新载体建设情况等）

A.非常满意；B.比较满意；C.一般； D.不太满意； E.非常不满意

# 七、政策环境（均与2020年相比）

## 24.贵企业是否享受过当地政府提供的中小企业发展专项资金支持：（ ）

A.是，资金额为 万元； B.否，原因为 ； C.不清楚

## 25.贵企业是否参加过政府组织的管理或职业技能公益培训：（ ）

A.是； B.否

## 26.贵企业是否参加过政府采购：（ ）

A.从未参加； B.参加，但未获得政府采购订单；C.参加并获得政府采购订单

## 27. 贵企业对《优质中小企业梯度培育管理暂行办法》的了解程度（ ）

（包含对创新型中小企业、专精特新中小企业、专精特新“小巨人”企业的评价或认定标准的熟悉情况）

A.非常了解；B.比较了解；C.一般；D.不太了解；E.非常不了解

## 28.您对本地区出台的哪些政策获得感最强：（ ）【选最重要的3项】

A.“放管服”改革；B.“清减降”行动；C.适度放开市场准入；D.简化行政审批；E.监督执法；F.税收优惠；G.融资支持；H.政府采购；I.减轻社保负担；J.公共服务改善；K.创新创业支持；L.知识产权保护；M.人才培训和引进；N.其他

## 29. 2021年以来贵企业享受过的惠企政策有：（ ）【可多选】

A.税收优惠；B.行政事业性收费和政府性基金减免；C.延迟还本付息、贷款展期或续贷；D.延期缴纳社保、医保、公积金等费用；E.社保减免优惠；F.返还失业保险；G.运输费用减免；H.人才引进和稳岗培训；I.能源价格优惠；J.房租减免； K.创新创业扶持政策；L.其他

## 30.请您对本市（州）中小企业惠企政策落实情况进行评价：（ ）

（包含减税降费、资金支持、政府采购、就业培训、人才引进等方面）

A.非常满意；B.比较满意；C.一般；D.不太满意；E.非常不满意

## 31.您认为惠企政策在落实过程中的主要问题是：（ ）【可多选】

A.不太符合实际； B.门槛高、限制条件多； C.政策执行存在偏差； D.手续繁琐；E.成本太高； F.其他

# 八、总体评价

## 32.您认为本市（州）中小企业发展环境整体情况如何？

|  |  |
| --- | --- |
| 评分项目 | 分值 |
| 明显变差（1分） | 略有变差（3分） | 没有变化（3分） | 略有改善（4分） | 明显改善（5分） |
| 市场环境 |  |  |  |  |  |
| 法治环境 |  |  |  |  |  |
| 融资环境 |  |  |  |  |  |
| 创新环境 |  |  |  |  |  |
| 政策环境 |  |  |  |  |  |

## 33.总体来看，您认为制约中小企业发展最突出的困难有：（ ）【可多选】

A.税费负担重； B.融资困难； C.销售及服务回款难； D.用工、用地等成本高； E.创新难； F.维权难；G.缺乏公平竞争环境； H.缺乏人才； I.环保压力大；

J.其他

## 34.对于进一步优化中小企业发展环境，您还有哪些具体的意见及建议？

 **再次感谢您的支持！**